

TÍSŇOVÁ VOLÁNÍ

- Když se dostaneš do ohrožení, neboj se a zavolej si o pomoc na tísňovou linku.
- Při vytáčení tísňové linky se snaž uklidnit, vydýchat a rozmyslet si, co chceš říct:

1. Operátorovi se představ.

2. Řekni město, odkud voláš a kam je potřeba vyslat pomoc.

3. Stručně popiš událost, tedy co se stalo, zbytek obstará operátor sám cílenými dotazy.

- Snaž se operátorovi odpovídat na doplňující otázky a plnit jeho pokyny.
- V případě, že se hovor neočekávaně ukončí, zavolej na tísňovou linku znovu.
- Nikdy neukončuj hovor, vyčkej, až jej ukončí operátor tísňové linky.
- Nikdy nevolej na tísňovou linku, pokud nepotřebuješ opravdu pomoc. Zneužití tísňové linky je pokutováno.



TÍSŇOVÁ VOLÁNÍ

150	HASIČI
155	ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA
158	POLICIE ČR
156	OBECNÍ (MĚSTSKÁ) POLICIE
112	JEDNOTNÉ EVROPSKÉ ČÍSLO TÍSŇOVÉHO VOLÁNÍ
1210	HORSKÁ SLUŽBA

V České republice jsou pro tísňová volání vyhrazena tato telefonní čísla:

- Volat můžeš na jakékoliv z těchto čísel, jestliže si nevzpomeneš na to správné.
- Na všech číslech ti kdykoliv pomohou, jestliže jsi ty nebo někdo jiný v nebezpečí.
- Na všechna čísla se volá zdarma, na číslo 112 dokonce i bez SIM karty.

**Více rad a informací
naleznete na:**



záchranný kruh[®]
www.zachrannykruh.cz

